

# التسويق المبتدئ في الموضوع 1

امتحان السداسي الأول في مادة إدارة المبيعات والأزمات

السؤال الأول: أجب بما يلي أو خطاً. وضوح الخط إن وجد على أن يعرض التصحيح الجزء الذي تحده خطاً

1. في الصراع، هناك (Randy) نوع من أجل متعة (خطأ) (صحيح) (صحيح) من أجل هدف. من أجل الاسم، المصراع هو حالة الصراع.
2. إن وظيفة الخطط في إدارة الصراع التفاوضي هي تحديد الأنشطة اللازمة لتحقيق مستوى معين من الأداء والوقت (خطأ) (صحيح).
3. إن وظيفة الخطط في إدارة الصراع التفاوضي هي تحديد الأنشطة اللازمة لتحقيق مستوى معين من الأداء والوقت (خطأ) (صحيح).
4. من الآثار السلبية للإدارة وحسن التصرف في إدارة الصراع هي عدم لكونه أداة في إدارة الصراع (خطأ) (صحيح).
5. لا تدخل في صراع إدارة الصراع في حالة ما إذا كان من الممكن تجنبه (خطأ) (صحيح).
6. تزداد أهمية التفاوض في إدارة الصراع عندما يكون هناك خيار (خطأ) (صحيح).
7. من وجهة النظر الأكاديمية هناك صيغة من أجل إدارة الأزمة (خطأ) (صحيح).

8. إن دور المفاوض "توسيع الخيارات" على مدى الاهتمام بالاحتياجات (خطأ) (صحيح).
9. إن ما يهدف إليه المفاوض هو إيجاد طرق جديدة لحل الصراع (خطأ) (صحيح).
10. من الأساليب المستخدمة في إدارة الصراع التفاوضي هي (خطأ) (صحيح).

السؤال الثاني: حدد اسم الاستراتيجية فيما يلي

اسم الاستراتيجية	محتواها
الاستراتيجية التفاوضية	تكون هناك تعاون بين أطراف الصراع من خلال تبادل المعلومات ومساعدة الجانب الخاسر

بعد استخدام التقنية و تصاميم البرامج لتحقيق الأهداف

يوجد بها بعض المبررات الصارح من طرفه فاما اعيد الوصول الى قرار مقبول

تستخدم عندما يكون أحد الأطراف راغب في التخلي عن شيء على أمل الحصول على شيء آخر في مقابل من

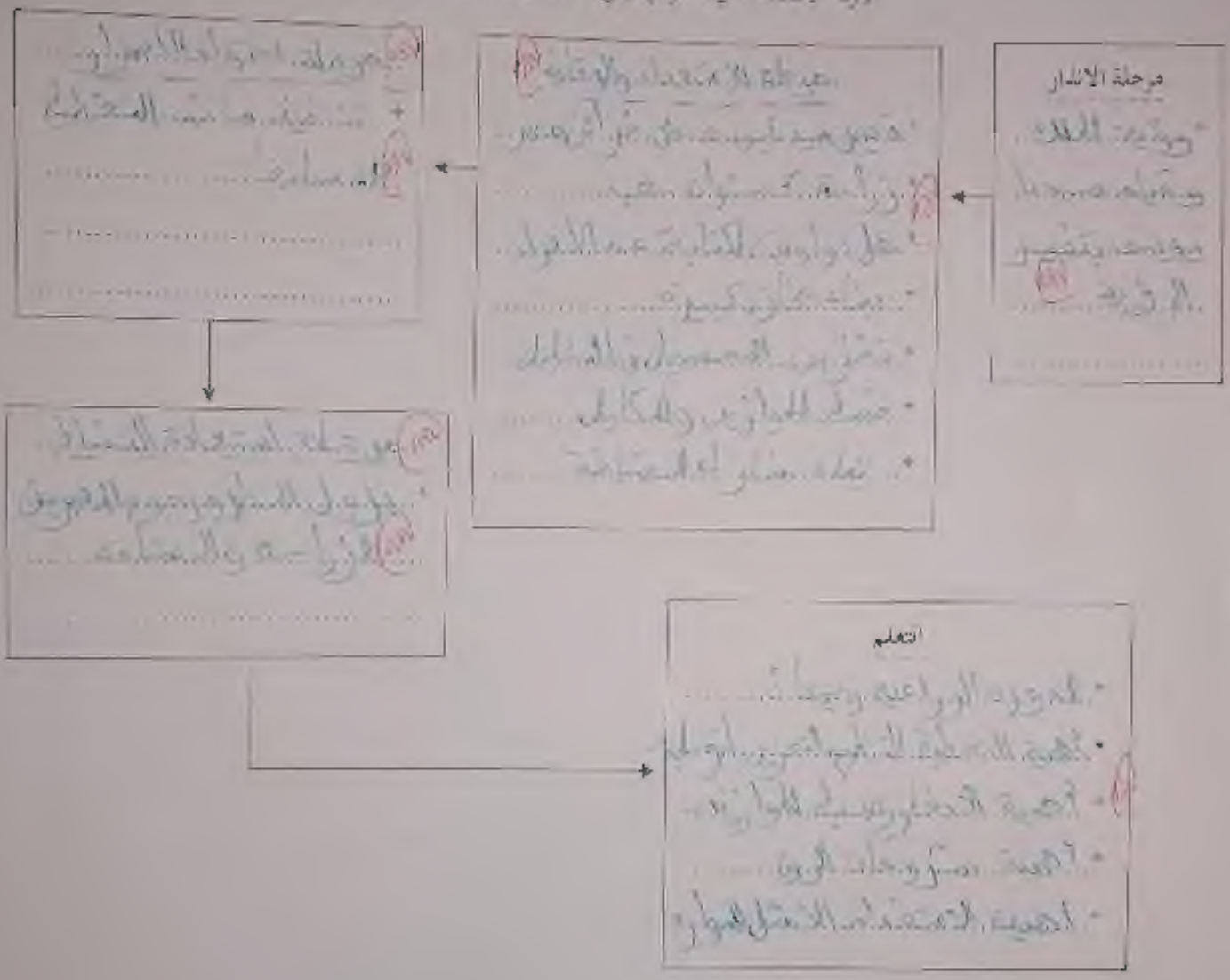
تصرفه تلقائي

تستخدم لإيجاد حلول للمشكلات الزمنية من أجل الحصول على أهداف ذات في حل المشكلات

السؤال الثالث: أجب على الأسئلة الآتية

1 اكمل الشكل الآتي

أهمية الاقتصاد في عصرنا في زمن سيادة ومنتج عليه السلام



2 اذكر أسباب نشوء الأزمات داخل المنظمة

- نقص الموارد المالية
- سوء التخطيط
- ضعف القيادة
- نقص المعلومات
- سوء التوقيت
- ضعف التنسيق
- نقص الخبرة
- سوء التواصل
- ضعف المراقبة
- نقص التدريب
- سوء الإدارة
- ضعف الأداء
- نقص الكفاءة
- سوء الإدارة
- ضعف الأداء
- نقص الكفاءة



١- تقابل بين الادب والادب  
 ٢- الادب والادب  
 ٣- الادب والادب

٤- الادب والادب  
 ٥- الادب والادب  
 ٦- الادب والادب

٣ عند اساليب التعامل مع الخلافات المتوقعة في المنهج الإسلامي مع الشرح

١- مفهوم المنهج الإسلامي في إدارة الخلاف على التمسك بالدين ونبذ ما سواه  
 ٢- الادب والادب  
 ٣- الادب والادب  
 ٤- الادب والادب  
 ٥- الادب والادب  
 ٦- الادب والادب  
 ٧- الادب والادب  
 ٨- الادب والادب  
 ٩- الادب والادب  
 ١٠- الادب والادب  
 ١١- الادب والادب  
 ١٢- الادب والادب  
 ١٣- الادب والادب  
 ١٤- الادب والادب  
 ١٥- الادب والادب  
 ١٦- الادب والادب  
 ١٧- الادب والادب  
 ١٨- الادب والادب  
 ١٩- الادب والادب  
 ٢٠- الادب والادب  
 ٢١- الادب والادب  
 ٢٢- الادب والادب  
 ٢٣- الادب والادب  
 ٢٤- الادب والادب  
 ٢٥- الادب والادب  
 ٢٦- الادب والادب  
 ٢٧- الادب والادب  
 ٢٨- الادب والادب  
 ٢٩- الادب والادب  
 ٣٠- الادب والادب  
 ٣١- الادب والادب  
 ٣٢- الادب والادب  
 ٣٣- الادب والادب  
 ٣٤- الادب والادب  
 ٣٥- الادب والادب  
 ٣٦- الادب والادب  
 ٣٧- الادب والادب  
 ٣٨- الادب والادب  
 ٣٩- الادب والادب  
 ٤٠- الادب والادب  
 ٤١- الادب والادب  
 ٤٢- الادب والادب  
 ٤٣- الادب والادب  
 ٤٤- الادب والادب  
 ٤٥- الادب والادب  
 ٤٦- الادب والادب  
 ٤٧- الادب والادب  
 ٤٨- الادب والادب  
 ٤٩- الادب والادب  
 ٥٠- الادب والادب  
 ٥١- الادب والادب  
 ٥٢- الادب والادب  
 ٥٣- الادب والادب  
 ٥٤- الادب والادب  
 ٥٥- الادب والادب  
 ٥٦- الادب والادب  
 ٥٧- الادب والادب  
 ٥٨- الادب والادب  
 ٥٩- الادب والادب  
 ٦٠- الادب والادب  
 ٦١- الادب والادب  
 ٦٢- الادب والادب  
 ٦٣- الادب والادب  
 ٦٤- الادب والادب  
 ٦٥- الادب والادب  
 ٦٦- الادب والادب  
 ٦٧- الادب والادب  
 ٦٨- الادب والادب  
 ٦٩- الادب والادب  
 ٧٠- الادب والادب  
 ٧١- الادب والادب  
 ٧٢- الادب والادب  
 ٧٣- الادب والادب  
 ٧٤- الادب والادب  
 ٧٥- الادب والادب  
 ٧٦- الادب والادب  
 ٧٧- الادب والادب  
 ٧٨- الادب والادب  
 ٧٩- الادب والادب  
 ٨٠- الادب والادب  
 ٨١- الادب والادب  
 ٨٢- الادب والادب  
 ٨٣- الادب والادب  
 ٨٤- الادب والادب  
 ٨٥- الادب والادب  
 ٨٦- الادب والادب  
 ٨٧- الادب والادب  
 ٨٨- الادب والادب  
 ٨٩- الادب والادب  
 ٩٠- الادب والادب  
 ٩١- الادب والادب  
 ٩٢- الادب والادب  
 ٩٣- الادب والادب  
 ٩٤- الادب والادب  
 ٩٥- الادب والادب  
 ٩٦- الادب والادب  
 ٩٧- الادب والادب  
 ٩٨- الادب والادب  
 ٩٩- الادب والادب  
 ١٠٠- الادب والادب